

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)
при аттестации по итогам освоения дисциплины

***Организация психологического сопровождения социально уязвимых слоев
населения(клиентов)***

для студентов 2 курса

направление подготовки (специальность)

37.04.01. Психология

Уровень профессионального образования:
высшее образования - магистратура: 2 года 3 месяца

форма обучения
очно-заочная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень профессионального образования: высшее образование - магистратура), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 года № 841 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология» и учебного плана специальности 37.04.01 Психология.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме
ОПК-5	1-8/1-8
ПК-5	9-16/9-17
ПК-7	17-24/18-26

ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ПК-5. Способен разрабатывать программы психологического сопровождения, реабилитации и оказания психологической помощи, в том числе с привлечением других ресурсов

ПК-7 - Способен осуществлять организацию деятельности по оказанию психологической помощи

Оценочные средства для текущего контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства	<p>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>1. Основным критерием отнесения к социально уязвимой группе является:</p> <p>А) Высокий уровень образования</p> <p>Б) Повышенный риск оказаться в ситуации, нарушающей жизнедеятельность</p>

<p>профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>В) Принадлежность к творческой профессии Ключ: Б</p> <p>2. Какая из перечисленных групп является уязвимой в первую очередь из-за биологических факторов? А) Безработные Б) Люди с тяжелыми формами инвалидности В) Мигранты Г) Жители моногородов Ключ: Б</p> <p>3. Примером структурной причины уязвимости является: А) Лень человека Б) Системная безработица в регионе В) Временная болезнь Г) Нежелание менять профессию Ключ: Б</p> <p>4. К социально уязвимым категориям пожилых людей НЕ относят: А) Одиноких стариков Б) Активных пенсионеров, занимающихся волонтерством В) Пожилых людей с деменцией Г) Инвалидов старческого возраста Ключ: Б</p> <p>5. Ключевой принцип работы с социально уязвимыми группами: А) Адресность и индивидуальный подход Б) Единые стандарты для всех В) Минимизация затрат на помощь Г) Помощь только по официальному запросу Ключ: А</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>6. Какие разделы являются обязательными в структуре грамотной Индивидуальной программы психологического сопровождения?</p>
---	---

	<p>А) Формулировка проблем и запроса Б) Конкретные, измеримые цели работы В) План мероприятий с указанием методов, сроков и ответственных Г) Критерии и методы оценки результата Д) Личная биография специалиста Ключ: А, Б, В, Г</p> <p>7. В разработке и реализации ИППС должны участвовать: А) Сам клиент (или его законный представитель) Б) Ведущий специалист (психолог, куратор) В) При необходимости – другие специалисты (соцработник, логопед, врач) Г) Только руководитель учреждения Д) Родственники клиента, против его воли Ключ: А, Б, В</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания на установление соответствия</p> <p>8. Установите соответствие между техникой экстренной психологической помощи и её основной целью:</p> <p>1.Активное слушание 2.Нормализация состояния 3."Заземление" 4.Обеспечение безопасности</p> <p>А) Вернуть клиента в "здесь и сейчас", отвлечь от травмирующих воспоминаний или паники Б) Снять острое чувство стыда или вины, объяснив, что реакции естественны в данной ситуации В) Установить контакт, продемонстрировать принятие и понимание Г) Устранить непосредственную угрозу жизни и здоровью клиента или окружающих Ключ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г</p>
<p>ПК-5. Способен разрабатывать программы психологического сопровождения, реабилитации и оказания психологической помощи, в том числе с привлечением других ресурсов</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>9. Системный подход в сопровождении предполагает: А) Работу только с индивидуальными проблемами клиента Б) Рассмотрение клиента в контексте его семьи, социальных связей и среды В) Игнорирование влияния семьи Г) Акцент на генетических предопределенностях</p>

Ключ: Б

10. Практика "расширение возможностей" направлена на:

- А) Поддержание состояния зависимости клиента от системы помощи
- Б) Передачу всех полномочий социальному работнику
- В) Повышение степени контроля клиента над своей жизнью и ресурсами для её изменения
- Г) Финансовое обогащение клиента

Ключ: В

11. Трудная жизненная ситуация – это ситуация, которая:

- А) Вызывает временное раздражение
- Б) Всегда связана с финансовыми потерями
- В) Нарушает нормальную жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно
- Г) Затрагивает только одного члена семьи

Ключ: В

12. Кризисное вмешательство при острых тяжелых жизненных ситуациях (например, после насилия) в первую очередь направлено на:

- А) Поиск глубинных причин кризиса в детстве
- Б) Обучение новым профессиональным навыкам
- В) Трудоустройство
- Г) Обеспечение физической безопасности и стабилизацию эмоционального состояния

Ключ: Г

13. Индивидуальная программа психологического сопровождения – это:

- А) Стандартный бланк для всех клиентов
- Б) Стратегический документ, определяющий цели, этапы, методы и сроки работы с конкретным клиентом
- В) Медицинская история болезни
- Г) Отчет для финансирующей организации

Ключ: Б

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

14. Эффективная система супервизии для специалистов, работающих с трудными жизненными ситуациями, способствует:

- А) Профессиональному росту и анализу сложных этических дилемм
- Б) Профилактике эмоционального выгорания и вторичной травматизации
- В) Осознанию и проработке личных реакций на клиента
- Г) Перекалыванию ответственности за неудачи в работе на супервизора
- Д) Поддержанию и повышению качества оказываемой помощи

Ключ: А, Б, В, Д

Тестовые задания на установление соответствия

15. Установите соответствие между видом ресурса и примером:

- 1. Внутренний личностный ресурс
- 2. Внешний социальный ресурс
- 3. Внешний материальный ресурс
- 4. Внешний институциональный ресурс

- А) Бесплатные курсы компьютерной грамотности в районном центре
- Б) Чувство юмора и оптимизм клиента
- В) Поддерживающая подруга, готовая выслушать
- Г) Пособие по инвалидности, техническое средство реабилитации

Ключ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

16. Установите соответствие между методом оценки и его объектом:

- 1. Карта социальных связей (социограмма)
- 2. Шкала оценки риска суицида
- 3. Опросник для выявления уровня депрессии (например, шкала Бека)
- 4. Наблюдение в естественной среде

- А) Наличие и качество социальной поддержки клиента
- Б) Факторы, повышающие вероятность суицидальных действий
- В) Уровень депрессивных симптомов
- Г) Реальное поведение клиента в быту, взаимодействие с окружением

	Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
<p>ПК-7 - Способен осуществлять организацию деятельности по оказанию психологической помощи</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>17. Важным принципом разработки индивидуальной программы психологического сопровождения является:</p> <p>А) Жесткая фиксация плана без возможности изменений Б) Гибкость и возможность корректировки по мере прогресса или изменения ситуации клиента В) Строгое соблюдение только одной теоретической модели Г) Ориентация исключительно на мнение родственников клиента Ключ: Б</p> <p>18. Критерии оценки эффективности индивидуальной программы психологического сопровождения должны быть:</p> <p>А) Известны только специалисту Б) Связаны только с финансовыми результатами В) Основаны только на ощущениях психолога Г) Понятны и согласованы с клиентом, объективны и наблюдаемы Ключ: Г</p> <p>19. Социально уязвимая группа, формирующаяся из-за природных или техногенных катастроф:</p> <p>А) Военнослужащие Б) Вынужденные переселенцы и беженцы В) Государственные служащие Г) Фрилансеры Ключ: Б</p> <p>20. Кризис утраты (горе) в рамках тяжелой жизненной ситуации требует от специалиста:</p> <p>А) Ускорения процесса "забывания" Б) Создания пространства для проживания чувств и поддержки в прохождении стадий горя В) Немедленного отвлечения на новые дела Г) Убеждения, что "время лечит" без дополнительной помощи Ключ: Б</p>

21. В индивидуальной программе психологического сопровождения для человека с инвалидностью важным разделом может быть:

- А) Игнорирование ограничений по здоровью
- Б) План по формированию доступной среды и развитию навыков независимой жизни
- В) Только психологическая коррекция
- Г) Акцент на его неполноценности

Ключ: Б

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

22. Индивидуальная программа адаптируется под:

- А) Возраст клиента
- Б) Тип проблемы
- В) Культурные особенности
- Г) Общий стандарт

Ключ: А, Б, В

23. Работая с человеком, психолог использует системный подход. Это значит, что он:

- А) Смотрит на проблемы человека в связи с его семьей
- Б) Учитывает, в какой среде живет и работает клиент
- В) Работает только с тем, что говорит сам клиент, не учитывая окружение
- Г) Понимает, что проблема одного члена семьи влияет на всех
- Д) Считает, что человек сам полностью виноват в своих бедах

Ключ: А, Б, Г

Тестовые задания на установление соответствия

24. Установите соответствие между технологией социальной работы и её целевой группой:

- 1. Сопровождаемое трудоустройство
- 2. Кризисное размещение (приют)
- 3. Раннее вмешательство
- 4. "Социальный лифт" через образовательные гранты

- А) Молодёжь из малообеспеченных семей, талантливые выпускники
- Б) Лица с ментальными нарушениями, длительно безработные
- В) Семьи с детьми от 0 до 3 лет, где есть риск нарушений развития

	Г) Жертвы домашнего насилия Ключ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А
--	---

Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<p align="center">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>1. Индикатором успешности ИППС может служить:</p> <p>А) Повышение субъективного благополучия клиента и его способности самостоятельно справляться с типичными трудностями</p> <p>Б) Полное отсутствие любых проблем в жизни клиента</p> <p>В) Благодарственное письмо от родственников</p> <p>Г) Точное выполнение всех предписаний специалиста без самостоятельных решений</p> <p>Ключ: А</p> <p>2. Беженцы и вынужденные мигранты испытывают уязвимость, связанную прежде всего с:</p> <p>А) Потерей привычной социальной среды, культурным шоком и правовой незащищенностью</p> <p>Б) Избытком предложений на рынке труда</p> <p>В) Отсутствием языковых барьеров</p> <p>Г) Готовностью принимающего общества к интеграции</p> <p>Ключ: А</p> <p>3. Концепция "выученной беспомощности" (М. Селигман) важна в работе с уязвимыми клиентами, так как объясняет:</p> <p>А) Их высокую мотивацию к изменениям</p> <p>Б) Пассивность и убежденность в тщетности усилий, сформированную негативным опытом</p> <p>В) Генетическую предрасположенность к страданиям</p> <p>Г) Сознательный выбор быть жертвой</p> <p>Ключ: Б</p>

4. Метод, при котором специалист помогает клиенту заново пережить и завершить травматическую ситуацию из прошлого в безопасных условиях, характерен для:

- А) Коучинга
- Б) Гештальт-терапии
- В) Бихевиоризма
- Г) Логотерапии

Ключ: Б

5. Метод "дебрифинга" после критического инцидента применяется для:

- А) Расследования причин события
- Б) Снижения риска развития ПТСР путем структурированного обсуждения переживаний в группе
- В) Выдачи материальной компенсации
- Г) Наказания виновных

Ключ: Б

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

6. Какие из следующих подходов используются в психологическом сопровождении?

- А) Индивидуальный подход
- Б) Групповой подход
- В) Патерналистский подход
- Г) Конкурирующий подход

Ключ: А, Б

Тестовые задания на установление соответствия

7. Установите соответствие между понятием и его определением в контексте семейного неблагополучия:

- 1. Семья в социально опасном положении
- 2. Дезорганизованная семья
- 3. Ригидная семья
- 4. Распавшаяся семья

- А) Семья, где роли чётко закреплены, правила неизменны, отсутствует гибкость в адаптации к кризисам
- Б) Семья, где условия жизни не отвечают потребностям детей, есть угроза их жизни и здоровью
- В) Семья после развода, где ребёнок воспитывается одним родителем

	<p>Г) Семья с хаотичной структурой, непоследовательными правилами, где родители не выполняют свои функции Ключ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В</p> <p>8. Установите соответствие между формой жестокого обращения в учреждении и её примером:</p> <p>1. Физическое насилие 2. Психологическое насилие 3. Пренебрежение нуждами 4. Институциональное насилие</p> <p>А) Лишение еды в качестве наказания, несвоевременная смена белья Б) Привязывание к кровати "для удобства ухода" В) Унизительные прозвища, публичное высмеивание Г) Жёсткий, обезличенный режим дня, лишаящий возможности выбора даже в мелочах Ключ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г</p>
<p>ПК-5. Способен разрабатывать программы психологического сопровождения, реабилитации и оказания психологической помощи, в том числе с привлечением других ресурсов</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>9. SMART-критерий "достижимости" цели в индивидуальной программе психологического сопровождения означает, что цель:</p> <p>А) Должна быть грандиозной Б) Реалистична и соответствует ресурсам и возможностям клиента В) Измеряется только деньгами Г) Зависит исключительно от желания специалиста Ключ: Б</p> <p>10. Какой из следующих методов является основным в психологическом сопровождении?</p> <p>А) Игнорирование Б) Консультирование В) Принуждение Г) Сравнение Ключ: Б</p>

11. Что является основным элементом социально-психологической работы?

- А) Оценка
- Б) Принуждение
- В) Сравнение
- Г) Поддержка

Ключ: Г

12. Что понимается под социально-уязвимыми группами населения в социальной работе?

- А) Группы с высоким доходом
- Б) Группы, нуждающиеся в социальной поддержке из-за возраста, здоровья или обстоятельств
- В) Группы с высшим образованием

Ключ: Б

13. Беженцы и мигранты часто считаются:

- А) Социально-уязвимыми
- Б) Привилегированными
- В) Независимыми
- Г) Самодостаточными

Ключ: А

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

14. Кризисное вмешательство при работе с уязвимыми группами направлено на:

- А) Обеспечение физической и психологической безопасности
- Б) Стабилизацию эмоционального состояния
- В) Немедленное выяснение всех деталей травмы
- Г) Мобилизацию ресурсов клиента и его окружения

Ключ: А, Б, Г

15. Критерием для прекращения индивидуального плана сопровождения может быть:

- А) Стабилизация состояния и актуализация самостоятельности клиента
- Б) Достижение основных целей, сформулированных в плане
- В) Переход клиента под сопровождение другой службы
- Г) Личное желание психолога сменить вид деятельности

Ключ: А, Б, В

Тестовые задание на установление соответствия

16. Установите соответствие между моделью инвалидности и её основным фокусом при оказании помощи:

1.Медицинская модель

2.Социальная модель

3.Биопсихосоциальная модель

А) Адаптация окружающей среды и устранение барьеров для реализации прав

Б) Лечение заболевания или коррекция нарушения у самого человека

В) Комплексное воздействие на состояние здоровья, личностные особенности и социальную ситуацию

Ключ:1-Б, 2-А, 3-В

17. Установите соответствие между невербальным сигналом и его возможной интерпретацией в контакте с клиентом:

1.Скрещенные на груди руки

2.Частый зрительный контакт

3.Отведение взгляда, взгляд в пол

4.Нервное постукивание пальцами или покачивание ногой

А) Сосредоточенность, интерес, вовлечённость

	<p>Б) Защита, закрытость, возможное несогласие</p> <p>В) Смущение, стыд, трудность в выражении чувств</p> <p>Г) Тревога, внутреннее напряжение, нетерпение</p> <p>Ключ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г</p>
<p>ПК-7 - Способен осуществлять организацию деятельности по оказанию психологической помощи</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>18. Лица с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>А) Самая защищенная</p> <p>Б) Группа без барьеров</p> <p>В) Уязвимая группа</p> <p>Г) Группа с минимальными нуждами</p> <p>Ключ: В</p> <p>19. Метод "мотивационного интервьюирования" особенно эффективен на этапе:</p> <p>А) Преодоления амбивалентности клиента и усиления его внутренней мотивации к изменениям</p> <p>Б) Реализации четкого плана действий</p> <p>В) Диагностики интеллектуальных способностей</p> <p>Г) Кризисного вмешательства при угрозе жизни</p> <p>Ключ: А</p> <p>20. Согласно теории социального научения (А. Бандура), для повышения самоэффективности уязвимого клиента полезно использовать:</p> <p>А) Организацию "опыта успеха" и использование моделей (наблюдение за успехом других в похожей ситуации)</p> <p>Б) Подчеркивание его прошлых неудач</p> <p>В) Полное освобождение от ответственности</p> <p>Г) Только вербальное убеждение</p> <p>Ключ: А</p> <p>21. Метод "ролевых игр" в рамках ИППС чаще всего используется для:</p> <p>А) Развлечения клиента</p>

- Б) Замены реального общения
 - В) Выявления артистических талантов
 - Г) Отработки новых навыков поведения в безопасных условиях
- Ключ: Г

22. Метод "визуализации желаемого будущего" в рамках планирования ИППС помогает:

- А) Убедить клиента, что его мечты несбыточны
- Б) Создать позитивную мотивацию и конкретизировать цели в образной форме
- В) Проанализировать только прошлые неудачи
- Г) Поставить исключительно материальные цели

Ключ: Б

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

23. Помощь освободившимся из тюрьмы:

- А) Помощь в восстановлении документов
- Б) Содействие в поиске жилья
- В) Помощь в трудоустройстве
- Г) Психологическая поддержка в адаптации
- Д) Постановка на учёт как опасного элемента

Ключ: А, Б, В, Г

24. Работа с "принудительными" клиентами:

- А) Поиск общих, даже маленьких целей
- Б) Установление контакта и доверия
- В) Давление для признания проблемы
- Г) Работа над мотивацией
- Д) Отказ от работы

Ключ: А, Б, Г

Тестовые задание на установление соответствия

25. Установите соответствие между дилеммой конфиденциальности и правильным действием специалиста:

	<p>1. Подросток 15 лет рассказывает об эпизодах самоповреждения и просит не говорить родителям</p> <p>2. Клиент в состоянии алкогольного опьянения угрожает физической расправой своему соседу</p> <p>3. Клиентка, страдающая тяжёлой депрессией, признаётся, что не чувствует привязанности к своему новорождённому ребёнку</p> <p>4. Родственники клиента с деменцией требуют полную историю болезни для оформления опеки</p> <p>А) Обсудить с клиенткой её чувства, оценить риск для ребёнка, при необходимости подключить службу ранней помощи</p> <p>Б) Сообщить о непосредственной угрозе жизни и здоровью третьего лица в правоохранительные органы</p> <p>В) Попытаться убедить подростка в важности привлечения поддержки родителей. При отказе и высоком риске — информировать родителей</p> <p>Г) Запросить официальное решение органов опеки о назначении опекуна или получить нотариальную доверенность</p> <p>Ключ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г</p> <p>26. Сопоставьте тип трудной жизненной ситуации с примером:</p> <p>1. Острая кризисная</p> <p>2. Хронически трудная</p> <p>3. Ситуация насилия</p> <p>4. Ситуация потери/утраты</p> <p>5. Экстремальная ситуация</p> <p>А) Стихийное бедствие, участие в боевых действиях</p>
--	--

	<p>Б) Систематическое физическое насилие в семье</p> <p>В) Проживание в зоне военного конфликта</p> <p>Г) Смерть близкого человека, развод</p> <p>Д) Внезапная потеря работы, пожар в доме</p> <p>Ключ: 1-Д, 2-В, 3-Б, 4-Г, 5-А</p>
--	---